



**Centre
de Bénévolat
de la Vallée de l'Or**

Rapport annuel 2019-2020

Message du président

C'est avec fierté qu'en janvier j'ai accepté de prendre la relève de M. Réginald Grenier à la présidence du conseil d'administration du Centre de bénévolat de la Vallée-de-l'Or.

Nous avons voulu rendre hommage à M. Grenier pour ses nombreuses années à la présidence de l'organisme en créant le "Fonds d'entraide Réginald Grenier".

Cette année a aussi été marquée par le développement des activités d'aide à la vie quotidienne (AVQ) pour une clientèle référée par le CISSSAT.

Elle se termine sur un fond de pandémie qui nécessite plusieurs ajustements à nos services et qui accroît les demandes d'aide. Plus que jamais le CBVO confirme sa raison d'être; pour la population plus démunie de Val-d'Or en particulier et de toute la MRC de la Vallée-de-l'Or en général.

La prochaine année sera marquée par la pandémie qui nous frappe tous et toutes mais aussi par notre projet de relocalisation qui nous permettrait de mieux répondre aux besoins croissants de notre clientèle.

Maurice Veillet, président



Message de la directrice

L'année 2019-2020 aura été marquée de plusieurs événements. Tout d'abord le changement à la présidence. C'est avec gratitude que j'adresse mes remerciements à monsieur Réginald Grenier pour son implication et engagement à titre de président et ce pendant plus de vingt d'an. Dorénavant celui-ci siègera au conseil comme administrateur.

C'est avec confiance qu'il passe le flambeau à monsieur Maurice Veillet qui fort de son expérience et expertise saura relever avec brio le développement de notre organisme. Au cours de la dernière année, un comité de relocalisation a amorcé des travaux pour une éventuelle relocalisation du Centre. La prochaine année sera consacrée au développement de ce projet qui se veut une nécessité pour l'expansion de nos services d'aide alimentaire et notre rôle de moisson régionale.

Je remercie nos fidèles collaborateurs, partenaires et précieux donateurs qui nous permettent de faire la différence dans la vie des gens. Un merci particulier à nos employées de l'EÉSAD qui malgré la situation de pandémie ont répondu présentes aux services essentiels. Ensemble nous allons y arriver!

Lina Dupras, directrice générale



Notre mission

Le Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or est un organisme communautaire à but non lucratif qui œuvre dans les secteurs de l'économie sociale et du bénévolat dans le but d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité, plus particulièrement des personnes âgées et des personnes défavorisées.

Nos valeurs

Communication, entraide, respect, éthique

Nos Objectifs

L'entreprise d'économie sociale « offrir des services d'entretien ménager, grand ménage, d'aide à la vie quotidienne, répit visant à améliorer la qualité de vie de toute la collectivité. Afin de permettre à notre clientèle d'être bien chez elle et y demeurer le plus longtemps possible. »

Notre Moisson « Assurer la distribution équitable des dons de nourriture, aux groupes et aux gens; soutenir les pratiques visant à contrer l'insécurité alimentaire; favoriser la concertation des milieux et la mobilisation pour contrer la pauvreté sur tout le territoire. »

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Maurice Veillet, président

Suzanne Couture Bordeleau, vice-présidente

Sylvie Roy, secrétaire

Richard Séguin, trésorier

Réjean Marcotte, administrateur

Réginald Grenier, administrateur

France Nickner, administratrice

Jean-Noël Luneau, administrateur

Chantal Grenier, administratrice



LES SERVICES DE NOTRE ÉÉSAD

Aide à la vie domestique

Laissez-nous l'entretien de votre demeure!

Nos préposés d'aide à domicile vous donneront un coup de main afin de vous aider à rencontrer vos obligations domestiques. Qu'il s'agisse d'entretien ménager léger, d'aide à la cuisine ou encore de courses à proximité du domicile, soyez assurés que vous pourrez compter sur le dévouement de nos employées.

Il est important de souligner que les personnes référées par le CISSSAT sont priorisées. Cette année nous avons dû suspendre temporairement notre clientèle active pour répondre à la demande du CISSSAT par manque de personnel. Le processus d'embauche est maintenant continu. Notre équipe formée de 35 employées qui ont toutes reçu la formation PAMT (Programme d'apprentissage en milieu de travail) est prête à vous servir. Cette année, 846 clients ont eu recours à ce service pour, 44 624 heures.

Volet services de grand ménage

Notre service d'entretien ménager lourd est idéal pour répondre aux besoins sporadiques ou saisonniers dans l'accomplissement de tâches d'entretien ménager nécessitant des efforts physiques plus soutenus. Il est donc primordial pour nous, de mettre à leur disposition, des employés spécifiques formés pour réaliser ce type de tâches. Toutefois cette année, nous avons palier aux urgences seulement par manque d'employées donc 55,5 heures de service de grand ménage.

Le recrutement du personnel à domicile est un défi de tous les jours. La rareté de la main-d'œuvre n'est pas unique à notre organisation. Vous avez le goût de rejoindre une équipe dynamique, contactez-nous.

Aide à la vie Quotidienne

Les services d'aide à la vie quotidienne sont dispensés par notre équipe de 27 préposées comprenant très bien votre situation. C'est dans le respect qu'ils vous épaulent tout en considérant votre besoin d'autonomie et d'intimité pour votre mise en jour, mise nuit, aide à l'alimentation, bain et autres. Ils sont là pour vous offrir un service adapté à vos besoins et à votre rythme de vie.

Nos préposés sont formés pour vous servir dans une approche très humaine et respectueuse. Elles ont leur accréditation PDSB (principe pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardiorespiratoire). De plus, nous leur offrons la formation FAPAQE de 134 heures et ainsi obtenir un diplôme de préposé à domicile reconnu par le ministère.

Les besoins dans ce secteur d'activité sont grandissants. Cette année 197 clients ont eu recours à ce service pour 35 277,10 heures.

LES SERVICES DE NOTRE ÉÉSAD ET SON ÉQUIPE

Répit

Ce service s'adresse à vous, proche aidants d'une personne présentant une atteinte cognitive ou une perte d'autonomie physique ou autre. Nous savons à quel point vous aimez vos proches et qu'il est difficile de les laisser. Il faut pourtant que vous preniez du repos.

Nos employées compétentes, chaleureuses et formées, prendront le relai après de la personne aidée. Elles peuvent effectuer des activités de stimulation avec celle-ci afin de vous donner un répit ou vous permettre d'accomplir vos obligations. Prenez le temps de goûter au bonheur d'avoir du temps pour soi.

Notre service de répit vous intéressera, car il est entièrement gratuit. Il a été mis en place grâce au financement de l'APPUI. Cette année plus de 39 personnes ont eu recours à ce service pour 2 229 heures. Nous avons également offert 659 heures de répit service payé par le CISSS.

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Dans le but d'améliorer la gestion de nos services d'aide à la vie domestique, d'aide à la vie quotidienne et de répit. Au cours de la dernière année, nous avons procédé à une mise à jour de notre logiciel informatique Qualicode pour passer à la version Maya.



Mesdames Mélanie Bourassa, Lina Lavoie, Carolane Maillé Bélisle et Andréa Denis

Nos services

Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-Transport rendu par des bénévoles a pour objectif d'offrir une présence physique et sécuritaire ainsi qu'un moyen de transport à des personnes ayant besoin d'accompagnement, lors de déplacements pour des fins médicales ou autres.

On peut dire que le service a deux volets, le principal étant celui médical et le second concerne les sorties pour des besoins personnels et sociaux. Dans la mesure du possible, selon la disponibilité des bénévoles, on essaie de traiter toutes les demandes. Toutefois, dans l'éventualité d'un manque de bénévoles, nous donnons priorité aux demandes de transport médical.

À l'aide de 17 chauffeurs bénévoles utilisant leurs véhicules, 1076 clients, 4 940 transports, pour 4 494 heures d'implication. Comme le service fonctionne avec des bénévoles, il est donc un service communautaire et ne doit pas être considéré comme un service de taxi. Bienvenu à tous les bénévoles qui désirent s'impliquer.



Ce programme consiste à offrir un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement du lundi au vendredi pour s'assurer de leur état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. À ce jour, plus de 130 membres bénéficient du service.

Impôt

Ce service est offert aux personnes à faible revenu. Cette année, 174 rapports d'impôt ont été réalisés par une équipe de 3 bénévoles.



REGROUPEMENT DES
CUISINES COLLECTIVES
DU QUÉBEC

**LA CUISINE COLLECTIVE...
C'EST BIEN PLUS QUE DE LA CUISINE !**

La cuisine collective se veut une alternative à plus long terme à l'insécurité alimentaire. Elle vise entre autres à apprendre à cuisiner, briser l'isolement, mieux manger à moindre coût, être fier de nos accomplissements et ainsi reprendre du pouvoir sur sa vie !

Durant l'année ce sont 8 270 portions qui furent concoctées en cuisine. Pour le secteur de Malartic 4 016 portions.

Qu'est-ce qu'une Moisson ?



- Membre du réseau provincial « Les Banques alimentaires du Québec » (19 Moissons membres)
- Membre du Réseau Banques Alimentaires Canada
- Gère la réception et la distribution des partages de denrées provenant du réseau provincial
- S'assure que tout son territoire est desservi via des organismes accrédités. L'aide alimentaire se définit comme suit: service de repas communautaire, soupe populaire, cuisines collectives, colis de denrées
- S'assure qu'il n'y a aucun dédoublement de services sur le territoire
- Doit être en mesure de servir d'entrepôt pour donner la chance aux organismes de s'approvisionner dans la mesure de leur capacité
- Veiller à la sécurité alimentaire sur le territoire
- Le réseau nourrit des familles toute l'année

Les organismes accrédités et leur services soutenus par Notre Moisson

Secteur Val-d'Or

Banque alimentaire locale
Colis de nourriture
Cuisines collectives

La Piaule de Val-d'Or
Repas communautaires

Maison d'hébergement La Chaumière
Repas pour résidents en santé mentale

Maison de la famille de Val-d'Or
Collation aux enfants
Cuisine collective

Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or
Cuisine collectives

Chez Willie
Support alimentaire à la clientèle itinérante

Centre de santé du Lac Simon
Cuisine Collective

Centre de Santé de Kitcisakik
Comptoir alimentaire
Cuisine collective

Secteur Malartic

Centre Chrétien
Comptoir alimentaire

Groupe Soleil
Repas communautaires – clientèle en santé mentale

Chevaliers de Colomb
Repas communautaires

Maison de la famille de Malartic
Cuisines collectives

Secteur de Senneterre

Manoir Universeau
Comptoir alimentaire
Cuisines collectives
Repas communautaires

Centre d'entraide et d'amitié autochtone de Senneterre
Repas communautaires

Maison de la famille de Senneterre
Cuisines collectives

Les organismes accrédités et leur services soutenus par notre Moisson

Secteur Amos

L'Accueil d'Amos
Comptoir alimentaire
Cuisine collective
Repas communautaires

L'Arche d'Amos
Cuisines collectives

Mouvement de la relève d'Amos
région
Cuisines collectives

Personnes handicapés d'Amos
région (PHAR)
Cuisines collectives

149 398,5 kilos distribués
pour le secteur de Val-d'Or

16 785,8 kilos distribués au
secteur d'Amos

12 550,9 kilos pour Malartic

11 219,6 kilos pour
Senneterre

DISTRIBUTION HEBDOMADAIRE PORTE OUVERTE

La porte ouverte est sans contredit un service essentiel à notre communauté. Nous effectuons 2 distributions par semaines, s'adressant aux personnes à faibles revenus ou vivant une situation ponctuelle difficile.

Chaque semaine sont distribués: Pains, fruits, légumes, desserts, viandes et produits secs variés.

Cette année, ce sont 12 817 personnes qui ont bien mangé grâce à la porte ouverte. 124 543 kilos de nourriture pour nourrir ces gens, merci à nos marchands supporteurs ! Ce qui représente une augmentation de 13 % pour la fréquentation au service de distribution.



L'équipe de la banque alimentaire: Karine Fréchette, Katty Larose, Hélène Maltais et Daniel Graveline



RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

- 🍏 IGA Extra Famille Pelletier
- 🍏 IGA Centre ville
- 🍏 Maxi
- 🍏 Provigo
- 🍏 Blé d'Or
- 🍏 Van Houtte
- 🍏 Sushi et Cie
- 🍏 Super C
- 🍏 Tim Hortons
- 🍏 Shell Beauséjour
- 🍏 Wal-mart



170 095 kilos

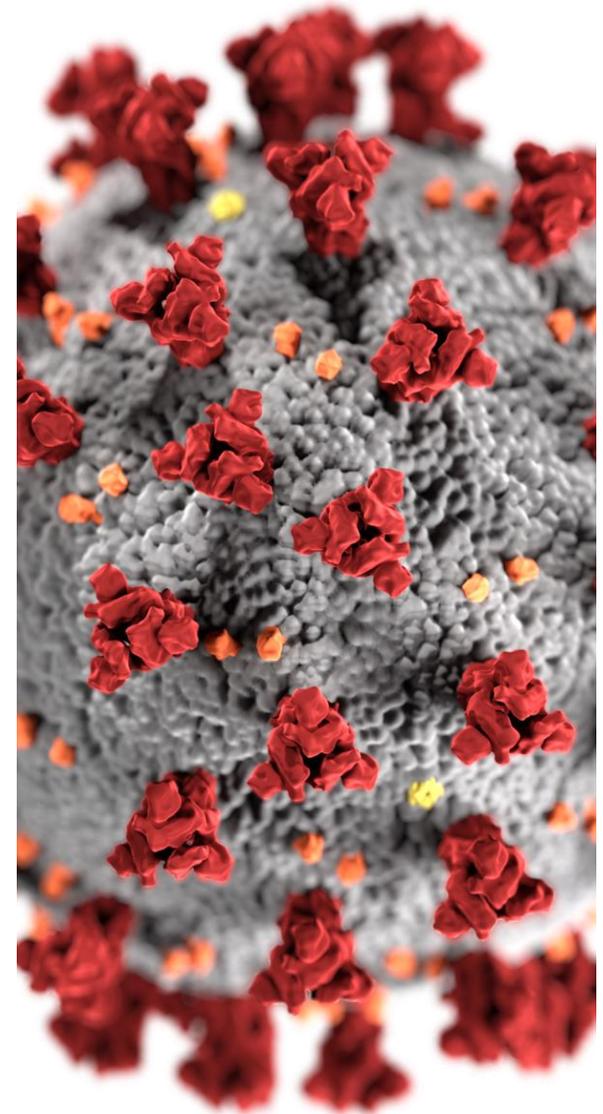
- 🍏 Merci à tous nos marchands locaux sans qui, tout cela serait impossible !

LES APPORTS DU RÉSEAU PROVINCIAL ET NATIONAL SONT MAJEURS POUR NOTRE RÉGION



COVID-19

- Le COVID-19 a eu un grand impact sur notre organisation. Ayant dans notre mission un service essentiel en la distribution de l'aide alimentaire, le Centre s'est vu dans l'obligation de réorganiser sa façon de faire afin de pouvoir respecter les directives ministérielles, entre autre, la distanciation sociale.
- Nos portes sont fermées au public, accès sur appel seulement, c'est du jamais vu.
- L'achat de matériels de protection et de sacs de papiers fut nécessaires pour la préparation des colis de denrées.
- Des gens n'ayant jamais eu recours à nos services frappent désormais à notre porte. Et c'est bien là notre raison d'être: supporter les familles lors d'une situation difficile.
- Une mobilisation gigantesque s'organise autour du réseau.
- Offres de partages majorée provenant de BAQ pour supporter le mouvement.



GÉNÉREUX DONATEURS

MINE
CANADIAN
MALARTIC


AGNICO EAGLE
GOLDEX

 eldoradogold
LAMAQUE



Merci Rona !

La Fédération des
Producteurs de lait
supporte le travail
des Banques
Alimentaires du
Québec



Canadian Tire



Besoin d'espace d'entreposage...
Meglab a répondu PRÉSENT!

GÉNÉREUX DONATEURS

Reconnaissance de notre travail par nos députés. Merci beaucoup Mme Bérubé et M. Dufour !



Merci à Squizz de Rouyn-Noranda pour le don à la période des fêtes ! Bon produit de chez nous.



Merci à PFK de Val-d'Or qui tout au long l'année amasse des \$ au comptoir pour la banque alimentaire



Représentations

Le Centre de Bénévolat est au cœur de l'action, membre de :

- ✓ La Table des aînés de Val-d'Or
- ✓ Comité Accès-Loisirs Val-d'Or
- ✓ Comité SA-SA* Val-d'Or
- ✓ Comité SA-SA MRC

* SA-SA: Sécurité alimentaire et saines alimentation

Activités, partenariats et vie associative

Lors de notre soirée reconnaissance des bénévoles en collaboration avec la Ville de Val-d'Or qui se tenait le 24 avril. « Le prix Rita Fortin » a été offert à une personne reconnue pour son dévouement auprès de la banque alimentaire. Les heures, elle ne les compte pas ! Alors nous l'avons fait pour elle, durant la dernière année c'est 842 heures de bénévolat avec nous.



Sur la photo: Monsieur Maurice Veillet, administrateur, la lauréate madame Émilienne Fortin, et Lina Dupras, directrice générale

Pour l'aide alimentaire, le Centre de Bénévolat peut compter sur une équipe rigoureuse de 32 bénévoles qui offrent gracieusement de leur temps. La pandémie a eu un impact. Nous avons perdu temporairement l'implication de quelques-uns d'entre eux sous la recommandation du ministre. Toutefois, plusieurs nouveaux bénévoles sont entrés par la grande porte, agréable et enrichissant ! Cette année, 5 121 heures de bénévolats furent réalisées, bravo !



Activités, partenariats et vie associative



Distribution de matériel scolaire: ce sont 104 enfants qui ont bénéficiés de matériel scolaire et des bons d'achats offerts par le
Une hausse de 25 % par rapport à l'année précédente.



En février, avait lieu chez nous, le tirage des cartes cadeaux à gagner dans le cadre de la campagne de financement de Centraide, au profit du transport des denrées en région.



La santé passe non seulement par l'alimentation mais aussi par les finances. Le Centre de bénévolat est toujours mandataire du Fonds D'entraide Desjardins. Cette année nous avons permis à des familles, de se procurer des meubles et des électroménagers.



Une belle implication de l'équipe très apprécié, merci !

Activités, partenariats et vie associative



Mettons un terme à
la faim chez les enfants

Pour une première année le Centre de Bénévolat participe au programme « Après la cloche » en collaboration avec Banques Alimentaires Canada et leurs différents partenaires. Le programme vise à remettre des sacs de collations nutritives aux enfants pendant la période estivale. 560 sacs furent remis !



Superbe contribution du Club Richelieu Fontaine à notre mission, la banque alimentaire reçoit un chèque de 1 100\$

L'équipe de travail de la SOQUEM, qui s'implique à notre activité d'emballage chez Maxi.



Nous sommes heureux de pouvoir compter depuis de nombreuses années sur un fidèle partenaire; la Ville de Val-d'Or

Activités, partenariats et vie associative



La grande équipe de Stantec qui nous donne un sérieux coup de pouce!



Participation à la collecte dans les écoles. L'équipe de TRAME, très motive, merci beaucoup!



Blitz contre la faim

Depuis plusieurs années, fidèle partenaire à la cause, Purolator a encore une fois cette année mené son BLITZ contre la faim et a remis à la banque alimentaire un beau total de 32 kilos de denrées ! Merci et bravo!

Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue



Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or



Activités, partenariats et vie associative



Winners généreux dons de chocolat de pâques!

Boucherie Des Praz
Beau don de viande,
une collaboration
d'un regroupement
de producteurs
agricoles de la région
qui ont fourni la bête,
l'abattage et le
débitage.



Bénévoles à l'œuvre
pour la préparation
des colis avec les
nouvelles mesures.

BORÉALAIT

Beau don de lait de chez nous,
merci Boréalaït !



Les Chevaliers de Colomb toujours
près de nous, merci !



MERCI!

Venez nous visiter:  www.facebook.com/Centre-de-Bénévolat-de-la-Vallée-de-l'Or-514189758609685/notifications/
Ou encore sur le web: www.centrebenevolats.com